ANNEX 2 - DATA PROCESSING AGREEMENT (*VERWERKERSOVEREENKOMST*)

This data processing agreement ("**Data Processing Agreement**") describes specific terms in respect of the processing of Personal Data by Ravical BV ("**RAVICAL**") in connection with the provision of Services under the main agreement ("**Agreement**") as may be provided to the Customer by RAVICAL in connection with the Agreement, the terms of which are incorporated herein by reference. In the event of a conflict between the Agreement and any provision of this Data Processing Agreement, the latter shall govern. Capitalized terms not otherwise defined herein, shall have the meaning specified in the Agreement.

The Parties expressly acknowledge that this Agreement is drafted in English and that they fully understand its contents. A Dutch translation is provided for information purposes. In the event of any discrepancy between translations, the English version shall prevail.

1. DEFINITIONS AND INTERPRETATION

1.1 For the purpose of this Data Processing Agreement, the following terms shall have the following meaning. In case of any doubt or differences with the terms defined in the Data Protection Legislation, the definitions stipulated in the relevant Data Protection Legislation shall prevail.

"Contact Person"	means the individual(s) assigned by a Party and communicated to the other Party as point of contact and representing the Party for (a part of) the Services.
"Data Controller"	means the natural or legal person, public authority, agency or any other body which alone or jointly with others determines the purposes and means of the Processing of Personal Data.
"Data Processor"	means a natural or legal person, public authority, agency or any other body which processes Personal Data on behalf of the Data Controller.
"Data Protection Legislation"	means the EU Regulation 2016/679 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data (General Data Protection Regulation), together with the codes of practice, codes of conduct, regulatory guidance and standard clauses and other related legislation resulting from such Directive or Regulation, as updated from time to time.

Deze overeenkomst inzake gegevensverwerking ("**Verwerkersovereenkomst**") beschrijft specifieke voorwaarden met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door Ravical BV ("**RAVICAL**") in verband met de levering van diensten onder de hoofdovereenkomst ("**Overeenkomst**") die door RAVICAL aan de klant kan worden geleverd in verband met de Overeenkomst, waarvan de voorwaarden hierin door verwijzing zijn opgenomen. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Overeenkomst en enige bepaling van deze Overeenkomst inzake gegevensverwerking, prevaleert deze laatste. Termen met een hoofdletter die niet anderszins in deze overeenkomst worden gedefinieerd, hebben de betekenis die in de Overeenkomst wordt gespecificeerd.

De Partijen erkennen uitdrukkelijk dat deze Overeenkomst in het Engels is opgesteld en dat zij de inhoud volledig begrijpen. Een Nederlandse vertaling is louter ter informatie opgenomen. In geval van een verschil in interpretatie tussen de Nederlandse vertaling en de oorspronkelijke Engelse tekst, heeft de Engelse versie voorrang.

1. DEFINITIES EN INTERPRETATIE

1.1 Voor de toepassing van deze gegevensverwerkingsovereenkomst hebben de volgende termen de volgende betekenis. In geval van twijfel of verschillen met de termen die in de gegevensbeschermingswetgeving zijn gedefinieerd, prevaleren de definities die in de relevante gegevensbeschermingswetgeving zijn vastgelegd.

"Contact-persoon"	betekent de persoon of personen die door een partij zijn aangewezen en aan de andere partij zijn meegedeeld als contactpersoon en die de partij vertegenwoordigen voor (een deel van) de diensten.
"Verwerkings-verantwoordelijke"	betekent de natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of elk ander orgaan die/dat alleen of samen met anderen het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
"Verwerker"	betekent een natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan die/dat namens de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.
"Wetgeving inzake gegevens-bescherming"	betekent de EU-verordening 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming), samen met de gedragscodes, richtlijnen, regelgevende richtsnoeren en standaardclausules en andere daarmee verband houdende wetgeving die voortvloeit uit die richtlijn of verordening, zoals van tijd tot tijd bijgewerkt.

"Data Subject"	means an identified or identifiable natural person to whom the Personal Data relates. An identifiable person is one who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, online identifier or to one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity of that person. The relevant categories of Data Subjects are identified in Annex 1.	**"Betrokkene"**	betekent een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben. Een identificeerbare persoon is een persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online-identificator of een of meer factoren die specifiek zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit van die persoon. De relevante categorieën betrokkenen worden vermeld in bijlage 1.
"**Personal Data**"	means any information relating to a Data Subject. The relevant categories of Personal Data that are provided to RAVICAL by, or on behalf of the Customer are identified in Annex 1;	"**Persoons-gegevens**"	betekent alle informatie die betrekking heeft op een betrokkene. De relevante categorieën persoonsgegevens die door of namens de klant aan RAVICAL worden verstrekt, worden vermeld in bijlage 1.
"Personal Data Breach"	means a breach of security leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of, or access to, Personal Data transmitted, stored or otherwise processed in connection with the provisioning of the Services.	**"Inbreuk in verband met persoons-gegevens"**	betekent een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de onopzettelijke of onwettige vernietiging, het verlies, de wijziging, de ongeoorloofde openbaarmaking van of de toegang tot persoonsgegevens die worden verzonden, opgeslagen of anderszins verwerkt in verband met de levering van de diensten.
"Processing", "Process(es)" or "Processed"	means any operation or set of operations which is performed upon Personal Data or on sets of Personal Data, whether or not by automatic means, such as collection, recording, organization, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, alignment or combination, restriction, erasure or destruction.	**"Verwerking", "Verwerken" of "Verwerkt"**	betekent elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, samenbrengen of met andere gegevens combineren, afschermen, wissen of vernietigen.
"Services"	means all services, functions, responsibilities and outputs of RAVICAL as described in the Agreement.	**"Diensten"**	betekent alle diensten, functies, verantwoordelijkheden en output van RAVICAL zoals beschreven in de Overeenkomst.
"Standard Contractual Clauses"	means the standard contractual clauses of which the European Commission on the basis of Article 26 (4) of Directive 95/46/EC decided that these offer sufficient safeguards for the transfers of personal data to a third country, or the data protection clauses adopted by the European Commission or by a supervisory authority and approved by the European Commission in accordance with the examination procedure referred to in Article 93(2) of EU	**"Standaard-contract-bepalingen"**	betekent de standaardcontractbepalingen waarvan de Europese Commissie op basis van artikel 26 (4) van Richtlijn 95/46/EG heeft vastgesteld dat deze voldoende waarborgen bieden voor de doorgifte van persoonsgegevens naar een derde land, of de gegevensbeschermingsclausules die door de Europese Commissie of door een toezichthoudende autoriteit zijn vastgesteld en door de Europese Commissie zijn goedgekeurd overeenkomstig de in artikel 93, lid 2, van

	Regulation 2016/679. In the event of any such data protection clauses adopted in accordance with EU Regulation 2016/679, including the European Commission's update on the 4th of June 2021, such clauses shall prevail over any standard contractual clauses adopted on the basis of Directive 95/46/EC to the extent that they intend to cover the same kind of data transfer relationship.
"Sub-processor"	means any subcontractor engaged by RAVICAL to perform a part of the Services and who agrees to receive Personal Data intended for Processing on behalf of the Customer in accordance with the Customer's instructions and the provisions of the Agreement.
1.2 This Data Processing Agreement forms an integral part of the Agreement. The provisions of the Agreement therefore apply to this Data Processing Agreement. All capitalized terms not defined in this Data Processing Agreement will have the meaning set forth in the Agreement.	
1.3 In case of conflict between any provision in this Data Processing Agreement and any provision of another part of the Agreement, this Data Processing Agreement shall prevail.	
2. SCOPE AND PURPOSE	
2.1 In connection with and for the purpose of the performance of the Services under the Agreement, the Customer commissions RAVICAL to process Personal Data in accordance with the provisions of this Data Processing Agreement. RAVICAL shall process Personal Data on behalf of the Customer solely for the purpose of providing services that involve access to and/or interaction with the Customer's systems, including but not limited to mailbox environments and related infrastructure. RAVICAL acknowledges that the content and configuration of such systems and mailboxes are determined solely by the Customer and may contain Personal Data.	
3. SPECIFICATION OF THE DATA PROCESSING	
3.1 Any Processing of Personal Data under the Agreement shall be performed in accordance with the applicable Data Protection Legislation.	
3.2 For the performance of the Services, RAVICAL is a Data Processor acting on behalf of the Customer. As a Data	

	Verordening (EU) 2016/679 bedoelde onderzoeksprocedure. In het geval van dergelijke gegevensbeschermingsclausules die zijn vastgesteld overeenkomstig EU-verordening 2016/679, met inbegrip van de actualisering van de Europese Commissie van 4 juni 2021, hebben deze clausules voorrang op alle standaardcontractbepalingen die zijn vastgesteld op basis van Richtlijn 95/46/EG, voor zover zij betrekking hebben op hetzelfde soort gegevensdoorgifte.
"Sub-verwerker"	betekent elke onderaannemer die door RAVICAL is ingeschakeld om een deel van de Diensten uit te voeren en die ermee instemt om Persoonsgegevens te ontvangen die bestemd zijn voor Verwerking namens de Klant in overeenstemming met de instructies van de Klant en de bepalingen van de Overeenkomst.
1.2 Deze gegevensverwerkingsovereenkomst maakt integraal deel uit van de overeenkomst. De bepalingen van de overeenkomst zijn derhalve van toepassing op deze gegevensverwerkingsovereenkomst. Alle termen met een hoofdletter die niet in deze gegevensverwerkingsovereenkomst worden gedefinieerd, hebben de betekenis die daaraan in de overeenkomst wordt gegeven.	
1.3 In geval van tegenstrijdigheid tussen een bepaling in deze gegevensverwerkingsovereenkomst en een bepaling in een ander deel van de overeenkomst, prevaleert deze gegevensverwerkingsovereenkomst.	
2. TOEPASSINGSGEBIED EN DOEL	
2.1 In verband met en ten behoeve van de uitvoering van de Diensten onder de Overeenkomst geeft de Klant RAVICAL opdracht om Persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de bepalingen van deze Gegevensverwerkingsovereenkomst. RAVICAL verwerkt Persoonsgegevens namens de Klant uitsluitend met het oog op het verlenen van diensten die toegang tot en/of interactie met de systemen van de Klant omvatten, met inbegrip van maar niet beperkt tot mailboxomgevingen en aanverwante infrastructuur. RAVICAL erkent dat de inhoud en configuratie van dergelijke systemen en mailboxen uitsluitend door de Klant worden bepaald en Persoonsgegevens kunnen bevatten.	
3. SPECIFICATIE VAN DE GEGEVENSVERWERKING	
3.1 Elke verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst wordt uitgevoerd in overeenstemming met de toepasselijke Wetgeving inzake gegevensbescherming.	
3.2 Voor de uitvoering van de Diensten treedt RAVICAL op als Verwerker namens de Klant. Als Verwerker handelt RAVICAL uitsluitend op instructie van de Klant. De	

Processor, RAVICAL will only act upon the Customer's instructions. The Agreement, including this Data Processing Agreement, is the Customer's complete instruction to RAVICAL with regard to the Processing of Personal Data. Any additional or alternate instructions must be jointly agreed by the Parties in writing. The following is deemed an instruction by RAVICAL to Process Personal Data: (1) Processing in accordance with the Agreement and (2) Processing initiated by the Customer users in their use of the Services.	Overeenkomst, met inbegrip van deze Gegevensverwerkingsovereenkomst, vormt de volledige instructie van de Klant aan RAVICAL met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens. Eventuele aanvullende of afwijkende instructies moeten door de Partijen gezamenlijk schriftelijk worden overeengekomen. Het volgende wordt beschouwd als een instructie van RAVICAL om Persoonsgegevens te Verwerken: (1) Verwerking in overeenstemming met de Overeenkomst en (2) Verwerking die door de gebruikers van de Klant wordt geïnitieerd bij hun gebruik van de Diensten.
3.3 A more detailed description of the subject matter of the Processing of Personal Data in terms of the concerned categories of Personal Data and of Data Subjects (envisaged Processing of Personal Data) is contained in Exhibit 1 hereto.	3.3 Een meer gedetailleerde beschrijving van het onderwerp van de Verwerking van Persoonsgegevens in termen van de betrokken categorieën Persoonsgegevens en Betrokkenen (beoogde Verwerking van Persoonsgegevens) is opgenomen in bijlage 1 bij deze overeenkomst.
4. DATA SUBJECTS' RIGHTS	4. RECHTEN VAN BETROKKENEN
4.1 With regard to the protection of Data Subjects' rights pursuant to the applicable Data Protection Legislation, the Customer shall facilitate the exercise of Data Subject rights and shall ensure that adequate information is provided to Data Subjects about the Processing hereunder in a concise, transparent, intelligible and easily accessible form, using clear and plain language.	4.1 Met betrekking tot de bescherming van de rechten van Betrokkenen overeenkomstig de toepasselijke Wetgeving inzake gegevensbescherming, zal de Klant de uitoefening van de rechten van Betrokkenen vergemakkelijken en ervoor zorgen dat aan Betrokkenen adequate informatie wordt verstrekt over de Verwerking in het kader van deze overeenkomst in een beknopte, transparante, begrijpelijke en gemakkelijk toegankelijke vorm, in duidelijke en eenvoudige taal.
4.2 Should a Data Subject directly contact RAVICAL wanting to exercise his individual rights such as requesting a copy, correction or deletion of his data or wanting to restrict or object to the Processing activities, RAVICAL shall inform the Customer of such request within five (5) business days and provide the Customer with full details thereof, together with a copy of the Personal Data held by it in relation to the Data Subject where relevant. RAVICAL shall promptly direct such Data Subject to the Customer. In support of the above, RAVICAL may provide the Customer's basic contact information to the requestor. the Customer agrees to answer to and comply with any such request of a Data Subject in line with the provisions of the applicable Data Protection Legislation.	4.2 Indien een Betrokkene rechtstreeks contact opneemt met RAVICAL om zijn individuele rechten uit te oefenen, zoals het opvragen van een kopie, het corrigeren of verwijderen van zijn gegevens, of het beperken van of bezwaar maken tegen de verwerkingsactiviteiten, zal RAVICAL de Klant binnen vijf (5) werkdagen op de hoogte stellen van een dergelijk verzoek en de Klant alle details daarvan verstrekken, samen met een kopie van de Persoonsgegevens die het met betrekking tot de Betrokkene in zijn bezit heeft, indien relevant. RAVICAL zal de Betrokkene onmiddellijk doorverwijzen naar de Klant. Ter ondersteuning van het bovenstaande kan RAVICAL de basis contactgegevens van de Klant aan de verzoeker verstrekken. De Klant stemt ermee in om te reageren op en te voldoen aan een dergelijk verzoek van een Betrokkene in overeenstemming met de bepalingen van de toepasselijke Wetgeving inzake gegevensbescherming.
4.3 Insofar as this is possible, RAVICAL shall cooperate with and assist the Customer by appropriate technical and organizational measures for the fulfilment of the Customer's obligation to respond to requests from Data Subjects exercising their rights.	4.3 Voor zover mogelijk zal RAVICAL met de Klant samenwerken en hem bijstaan door middel van passende technische en organisatorische maatregelen om te voldoen aan de verplichting van de Klant om te reageren op verzoeken van Betrokkenen die hun rechten uitoefenen.
5. CONSULTATION AND CORRECTION OF PERSONAL DATA	5. RAADPLEGING EN CORRECTIE VAN PERSOONSGEGEVENS
5.1 RAVICAL will provide the Customer, in its role of Data Controller with access to Personal Data Processed under the Agreement, in order to allow the Customer to consult and correct such Personal Data.	5.1 RAVICAL zal de Klant, in zijn rol van Verwerkingsverantwoordelijke, toegang verlenen tot de Persoonsgegevens die in het kader van de Overeenkomst worden verwerkt, zodat de Klant deze Persoonsgegevens kan raadplegen en corrigeren.

6. DISCLOSURE

6.1 RAVICAL will not disclose Personal Data to any third party, except (1) as the Customer directs, (2) as stipulated in the Agreement, (3) as required for Processing by approved Sub-processors in accordance with Article 9 or (4) as required by law, in which case RAVICAL shall inform the Customer of that legal requirement before Processing that Personal Data, unless that law prohibits such information being provided on important grounds of public interest.

6.2 RAVICAL represents and warrants that persons acting on behalf of RAVICAL and who are authorized to Process Personal Data or to support and manage the systems that Process Personal Data (i) have committed themselves to maintain the security and confidentiality of Personal Data in accordance with the provisions of this Data Processing Agreement, (ii) are subject to user authentication and log on processes when accessing the Personal Data and (iii) have undertaken appropriate training in relation to Data Protection Legislation. RAVICAL shall inform the persons acting on its behalf about the applicable requirements and ensure their compliance with such requirements through contractual or statutory confidentiality obligations.

7. DELETION AND RETURN OF PERSONAL DATA

7.1 At the latest within thirty (30) calendar days upon termination of the Agreement, RAVICAL shall delete any Personal Data that it stores in a secure way that ensures that all Personal Data is deleted and unrecoverable. Data used to verify proper data processing in compliance with the assignment and data that needs to be kept to comply with relevant legal and regulatory retention requirements may be kept by RAVICAL beyond termination or expiry of the Agreement only as long as required by such laws or regulations.

7.2 Upon written request submitted by the Customer no later than five (5) calendar days prior to termination of the Agreement, RAVICAL will provide the Customer with a readable and usable copy of the Personal Data and/or the systems containing Personal Data prior to deletion.

8. LOCATION OF PROCESSING

8.1 RAVICAL will store Personal Data at rest within the territory of the European Economic Area.

8.2 Any Processing of Personal Data by RAVICAL personnel or subcontractors not located within the European Economic Area may be undertaken only following prior written approval of the Customer and the execution of one of the then legally recognized data transfer mechanisms, such as

6. OPENBAARMAKING

6.1 RAVICAL zal geen Persoonsgegevens aan derden openbaar maken, behalve (1) op instructie van de Klant, (2) zoals bepaald in de Overeenkomst, (3) zoals vereist voor verwerking door goedgekeurde Subverwerkers in overeenstemming met artikel 9 of (4) zoals vereist door de wet, in welk geval RAVICAL de Klant op de hoogte zal stellen van die wettelijke vereiste alvorens die Persoonsgegevens te verwerken, tenzij die wet het verstrekken van dergelijke informatie verbiedt om belangrijke redenen van algemeen belang.

6.2 RAVICAL verklaart en garandeert dat personen die namens RAVICAL handelen en die bevoegd zijn om Persoonsgegevens te verwerken of om de systemen die Persoonsgegevens verwerken te ondersteunen en te beheren, (i) zich ertoe hebben verbonden de veiligheid en vertrouwelijkheid van Persoonsgegevens te handhaven in overeenstemming met de bepalingen van deze gegevensverwerkingsovereenkomst, (ii) onderworpen zijn aan gebruikersauthenticatie en aanmeldingsprocessen wanneer zij toegang krijgen tot de Persoonsgegevens, en (iii) een passende opleiding hebben gevolgd met betrekking tot de Wetgeving inzake gegevensbescherming. RAVICAL zal de personen die namens haar optreden informeren over de toepasselijke vereisten en ervoor zorgen dat zij aan deze vereisten voldoen door middel van contractuele of wettelijke geheimhoudingsverplichtingen.

7. VERWIJDERING EN TERUGGAVE VAN PERSOONSGEGEVENS

7.1 Uiterlijk binnen dertig (30) kalenderdagen na beëindiging van de Overeenkomst zal RAVICAL alle Persoonsgegevens die het opslaat op een veilige manier verwijderen, zodat alle Persoonsgegevens worden verwijderd en niet meer kunnen worden hersteld. Gegevens die worden gebruikt om de juiste gegevensverwerking in overeenstemming met de opdracht te verifiëren en gegevens die moeten worden bewaard om te voldoen aan relevante wettelijke en reglementaire bewaarvereisten, mogen door RAVICAL na beëindiging of afloop van de Overeenkomst alleen worden bewaard zolang dit door dergelijke wetten of voorschriften wordt vereist.

7.2 Op schriftelijk verzoek van de Klant, dat uiterlijk vijf (5) kalenderdagen voor beëindiging van de Overeenkomst moet worden ingediend, zal RAVICAL de Klant vóór verwijdering een leesbare en bruikbare kopie van de Persoonsgegevens en/of de systemen die Persoonsgegevens bevatten, verstrekken.

8. LOCATIE VAN DE VERWERKING

8.1 RAVICAL slaat Persoonsgegevens op binnen het grondgebied van de Europese Economische Ruimte.

8.2 Elke verwerking van Persoonsgegevens door personeel of onderaannemers van RAVICAL die zich niet binnen de Europese Economische Ruimte bevinden, mag alleen plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant en de uitvoering van een van de op dat moment wettelijk erkende mechanismen voor gegevensoverdracht, zoals een aanvullende

an additional data processing agreement governed by the Standard Contractual Clauses.

9. USE OF SUB-PROCESSORS

9.1 The Customer acknowledges and expressly agrees that RAVICAL may use third party Sub-processors for the provision of the Services as described in the Agreement.

9.2 Any such Sub-processors that provide services for RAVICAL and thereto Process Personal Data will be permitted to Process Personal Data only to deliver the services RAVICAL has entrusted them with and will be prohibited from Processing such Personal Data for any other purpose. RAVICAL remains fully responsible for any such Sub-processor's compliance with RAVICAL's obligations under the Agreement, including this Data Processing Agreement.

9.3 RAVICAL will enter into written agreements with any such Sub-processor which contain obligations no less protective than those contained in this Data Processing Agreement, including the obligations imposed by the Standard Contractual Clauses, as applicable.

9.4 RAVICAL shall make available to the Customer the current list of Sub-processors for the Services identified in Exhibit 2 that to this Data Processing Agreement. Such Sub-processors list shall include the identities of those Sub-processors and their country of location. RAVICAL shall provide the Customer with a notification of a new Sub-processor before authorizing any new Sub-processor(s) to Process Personal Data in connection with the provision of the Services under this Data Processing Agreement.

9.5 If the Customer objects to the use of a new Sub-processor that will be processing the Customer's Personal Data, then the Customer shall notify RAVICAL in writing within ten (10) calendar days after receipt of RAVICAL's written request to that effect. In such a case, RAVICAL will use reasonable efforts to change the affected Services or to recommend a commercially reasonable change to the Customer's use of the affected Services to avoid the Processing of Personal Data by the Sub-processor concerned. If RAVICAL is unable to make available or propose such change within sixty (60) calendar days, the Customer may terminate the relevant part of the Agreement regarding those Services which cannot be provided by the RAVICAL without the use of the Sub-processor concerned. To that end, the Customer shall provide written notice of termination that includes the reasonable motivation for non-approval. The Customer will bear the costs incurred in relation to this article 9.5.

10. TECHNICAL AND ORGANIZATIONAL MEASURES

10.1 RAVICAL has implemented and will maintain appropriate technical and organizational measures intended to protect Personal Data or the systems that Process Personal Data against accidental, unauthorized or unlawful access,

gegevensverwerkingsovereenkomst die wordt beheerst door de Standaardcontractbepalingen.

9. GEBRUIK VAN ONDERAANNEMERS

9.1 De Klant erkent en stemt er uitdrukkelijk mee in dat RAVICAL gebruik kan maken van externe Subverwerkers voor het leveren van de Diensten zoals beschreven in de Overeenkomst.

9.2 Dergelijke Subverwerkers die Diensten verlenen aan RAVICAL en daarbij Persoonsgegevens verwerken, mogen Persoonsgegevens alleen verwerken om de Diensten te leveren die RAVICAL hen heeft toevertrouwd en mogen deze Persoonsgegevens niet voor andere doeleinden verwerken. RAVICAL blijft volledig verantwoordelijk voor de naleving door dergelijke Subverwerkers van de verplichtingen van RAVICAL uit hoofde van de Overeenkomst, met inbegrip van deze gegevensverwerkingsovereenkomst.

9.3 RAVICAL zal met dergelijke Subverwerkers schriftelijke overeenkomsten sluiten die verplichtingen bevatten die niet minder beschermend zijn dan die in deze gegevensverwerkingsovereenkomst, met inbegrip van de verplichtingen die worden opgelegd door de standaardcontractbepalingen, voor zover van toepassing.

9.4 RAVICAL stelt de Klant de actuele lijst van Subverwerkers voor de Diensten die zijn vermeld in bijlage 2 bij deze gegevensverwerkingsovereenkomst ter beschikking. Deze lijst van Subverwerkers bevat de identiteit van deze Subverwerkers en het land waar zij gevestigd zijn. RAVICAL stelt de Klant in kennis van een nieuwe Subverwerker voordat zij nieuwe Subverwerkers machtigt om persoonsgegevens te verwerken in verband met de levering van de Diensten uit hoofde van deze gegevensverwerkingsovereenkomst.

9.5 Indien de Klant bezwaar maakt tegen het gebruik van een nieuwe Subverwerker die de Persoonsgegevens van de Klant zal verwerken, dient de Klant RAVICAL hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen binnen tien (10) kalenderdagen na ontvangst van het schriftelijke verzoek van RAVICAL daartoe. In dat geval zal RAVICAL redelijke inspanningen leveren om de betreffende Diensten te wijzigen of om een commercieel redelijke wijziging in het gebruik van de betreffende Diensten door de klant aan te bevelen om de verwerking van Persoonsgegevens door de betreffende Subverwerker te voorkomen. Indien RAVICAL niet in staat is om een dergelijke wijziging binnen zestig (60) kalenderdagen beschikbaar te stellen of voor te stellen, kan de Klant het relevante deel van de Overeenkomst met betrekking tot die Diensten die niet door RAVICAL kunnen worden geleverd zonder gebruik te maken van de betreffende Subverwerker, beëindigen. Daartoe dient de Klant een schriftelijke kennisgeving van beëindiging te verstrekken, waarin de redelijke motivering voor de niet-goedkeuring wordt vermeld. De Klant draagt de kosten die in verband met dit artikel 9.5 worden gemaakt.

10. TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE MAATREGELEN

10.1 RAVICAL heeft passende technische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd en zal deze handhaven om Persoonsgegevens of de systemen die Persoonsgegevens Verwerken te beschermen tegen onopzettelijke, ongeoorloofde of onwettige toegang,

disclosure, alteration, loss or destruction. These measures shall take into account and be appropriate to the state of the art, nature, scope, context and purposes of Processing and risk of harm which might result from unauthorized or unlawful Processing or accidental loss, destruction or damage to Personal Data. These measures shall include the following measures:	openbaarmaking, wijziging, verlies of vernietiging. Deze maatregelen houden rekening met en zijn passend voor de stand van de techniek, de aard, de omvang, de context en de doeleinden van de Verwerking en het risico van schade die kan voortvloeien uit ongeoorloofde of onwettige Verwerking of onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging van Persoonsgegevens. Deze maatregelen omvatten de volgende maatregelen:
- the prevention of unauthorized persons from gaining access to systems Processing Personal Data (physical access control);	- het voorkomen dat onbevoegde personen toegang krijgen tot systemen die persoonsgegevens verwerken (fysieke toegangscontrole);
- the prevention of systems Processing Personal Data from being used without authorization (logical access control);	- het voorkomen dat systemen die persoonsgegevens verwerken zonder toestemming worden gebruikt (logische toegangscontrole);
- ensuring that persons entitled to use a system Processing Personal Data gain access only to such Personal Data as they are entitled to accessing in accordance with their access rights, and that, in the course of Processing, Personal Data cannot be read, copied, modified or deleted without authorization (data access control);	- ervoor zorgen dat personen die gerechtigd zijn om een systeem te gebruiken dat Persoonsgegevens verwerkt, alleen toegang krijgen tot de Persoonsgegevens waartoe zij op grond van hun toegangsrechten gerechtigd zijn, en dat Persoonsgegevens tijdens de Verwerking niet zonder toestemming kunnen worden gelezen, gekopieerd, gewijzigd of verwijderd (toegangscontrole van gegevens);
- ensuring that Personal Data cannot be read, copied, modified or deleted without authorization during electronic transmission, transport or storage on storage media, and that the target entities for any transfer of Personal Data by means of data transmission facilities can be established and verified (data transfer control);	- ervoor zorgen dat Persoonsgegevens niet zonder toestemming kunnen worden gelezen, gekopieerd, gewijzigd of verwijderd tijdens elektronische transmissie, transport of opslag op opslagmedia, en dat de doelentiteiten voor elke overdracht van Persoonsgegevens door middel van gegevensoverdrachtfaciliteiten kunnen worden vastgesteld en geverifieerd (gegevensoverdrachtcontrole);
- ensuring the establishment of an audit trail to document whether and by whom Personal Data have been entered into, modified in, or removed from systems Processing Personal Data (entry control);	- ervoor zorgen dat er een controlespoor wordt ingesteld om te documenteren of en door wie Persoonsgegevens zijn ingevoerd in, gewijzigd in of verwijderd uit systemen die Persoonsgegevens verwerken (toegangscontrole);
- ensuring that Personal Data Processed are Processed solely in accordance with the instructions (control of instructions);	- ervoor zorgen dat verwerkte persoonsgegevens uitsluitend worden verwerkt in overeenstemming met de instructies (controle van instructies);
10.2 Upon the Customer's request, RAVICAL must provide the Customer within fourteen (14) calendar days of receipt by RAVICAL of the Customer's request with an updated description of the implemented technical and organizational protection measures.	10.2 Op verzoek van de Klant moet RAVICAL de Klant binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van het verzoek van de Klant door RAVICAL een bijgewerkte beschrijving van de geïmplementeerde technische en organisatorische beschermingsmaatregelen verstrekken.
11. LIABILITY	11. AANSPRAKELIJKHEID
11.1 The Data Processor is only liable towards each Data Controller for direct damages caused by the Data Processor or any subprocessor engaged by it, due to the Data Processor's breach of this Data Processing Agreement and obligations specifically imposed on the Data Processor by Data Protection Legislation.	11.1 De Verwerker is alleen aansprakelijk jegens elke Verwerkingsverantwoordelijke voor directe schade die is veroorzaakt door de Verwerker of een door hem ingeschakelde subverwerker, als gevolg van schending door de Verwerker van deze gegevensverwerkingsovereenkomst en verplichtingen die specifiek aan de Verwerker zijn opgelegd door de Wetgeving inzake gegevensbescherming.
11.2 To the maximum permitted under applicable law, Data Processor's maximum liability to the Data Controller arising under the Data Processing Agreement in respect of each event and each calendar year (of series of connected	11.2 Voor zover maximaal toegestaan onder de toepasselijke wetgeving, zal de maximale aansprakelijkheid van de Verwerker jegens de Verwerkingsverantwoordelijke die voortvloeit uit de gegevensverwerkingsovereenkomst met betrekking tot elke gebeurtenis en elk kalenderjaar (of

events) shall in no event exceed the paid or payable to a Data Controller to the Data Processor during the preceding twelve (12) month period. The foregoing limitations shall not apply to the Data Processor's liability due to (i) fraud or deceit, and/or (ii) willful misconduct.

11.3 For the avoidance of doubt, it is specified that in no event either party either be liable for any indirect, consequential or other similar damages (including, without limitation, damages for loss of profits, revenues, business, contracts or customers, loss or corruption of data, loss of goodwill, damage to equipment and reputation, loss of opportunity or loss of anticipated savings), even if such party has been advised or notified of the possibility of such costs or damages.

12. PERSONAL DATA BREACHES

12.1 In the event of a (likely or known) Personal Data Breach and irrespective of its cause, the RAVICAL shall notify the Customer without undue delay and at the latest within forty-eight (48) hours after having become aware of (the likelihood or occurrence of) such Personal Data Breach, providing the Customer with sufficient information and in a timescale, which allows the Customer to meet any obligations to report a Personal Data Breach under the Data Protection Legislation. Such notification shall as a minimum specify:

- the nature of the Personal Data Breach;
- the nature or type of Personal Data implicated in the Personal Data Breach, as well as the categories and numbers of Data Subjects concerned;
- the likely consequences of the Personal Data Breach;
- as the case may be, the remedial actions taken or proposed to be taken to mitigate the effects and minimize any damage resulting from the Personal Data Breach;
- the identity and contact details of the Data Protection Officer or another Contact Person from whom more information can be obtained.

12.2 RAVICAL shall without undue delay further investigate the Personal Data Breach and shall keep the Customer informed of the progress of the investigation and take reasonable steps to further minimize the impact. Both Parties agree to fully cooperate with such investigation and to assist each other in complying with any notification requirements and procedures.

12.3 A Party's obligation to report or respond to a Personal Data Breach is not and will not be construed as an

reeks van samenhangende gebeurtenissen) in geen geval hoger zijn dan het bedrag dat in de voorgaande twaalf (12) maanden aan de Verwerkingsverantwoordelijke is betaald of verschuldigd is aan de Verwerker. De voorgaande beperkingen zijn niet van toepassing op de aansprakelijkheid van de Verwerker als gevolg van (i) fraude of bedrog, en/of (ii) opzettelijk wangedrag.

11.3 Voor alle duidelijkheid wordt bepaald dat geen van beide partijen in geen geval aansprakelijk is voor enige indirecte, gevolg- of andere soortgelijke schade (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, schade door winstderving, inkomstenverlies, verlies van omzet, contracten of klanten, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van goodwill, schade aan apparatuur en reputatie, verlies van kansen of verlies van verwachte besparingen), zelfs indien die partij op de hoogte is gesteld of in kennis is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke kosten of schade.

12. INBREUKEN OP PERSOONSGEGEVENS

12.1 In geval van een (waarschijnlijk of bekend) inbreuk op Persoonsgegevens en ongeacht de oorzaak daarvan, zal RAVICAL de Klant onverwijld en uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur nadat zij zich bewust is geworden van (de waarschijnlijkheid of het plaatsvinden van) een dergelijke inbreuk op Persoonsgegevens, hiervan op de hoogte stellen en de Klant voldoende informatie verstrekken binnen een termijn die de Klant in staat stelt om te voldoen aan alle verplichtingen om een inbreuk op Persoonsgegevens te melden krachtens de Wetgeving inzake gegevensbescherming. Een dergelijke kennisgeving bevat ten minste de volgende informatie:

- de aard van de inbreuk op Persoonsgegevens;
- de aard of het type Persoonsgegevens waarop de inbreuk op Persoonsgegevens betrekking heeft, alsmede de categorieën en aantallen Betrokkenen;
- de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met Persoonsgegevens;
- in voorkomend geval, de corrigerende maatregelen die zijn genomen of worden voorgesteld om de gevolgen te beperken en de schade als gevolg van de inbreuk in verband met Persoonsgegevens tot een minimum te beperken;
- de identiteit en contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een andere contactpersoon bij wie meer informatie kan worden verkregen.

12.2 RAVICAL zal het inbreuk op Persoonsgegevens zonder onnodige vertraging verder onderzoeken en de Klant op de hoogte houden van de voortgang van het onderzoek en redelijke maatregelen nemen om de gevolgen verder te minimaliseren. Beide partijen komen overeen om volledig mee te werken aan een dergelijk onderzoek en elkaar bij te staan bij het naleven van eventuele kennisgevingsvereisten en -procedures.

12.3 De verplichting van een partij om een inbreuk op Persoonsgegevens te melden of erop te reageren, houdt geen erkenning in door die partij van enige fout of aansprakelijkheid met betrekking tot de inbreuk op

acknowledgement by that Party of any fault or liability with respect to the Personal Data Breach.

13. CUSTOMER RESPONSABILITIES

13.1 The Customer shall comply with all applicable laws and regulations, including the Data Protection Legislation.

13.2 The Customer remains responsible for the lawfulness of the Processing of Personal Data including, where required, obtaining the consent of Data Subjects to the Processing of his or her Personal Data.

13.3 The Customer shall take reasonable steps to keep Personal Data up to date to ensure the data are not inaccurate or incomplete with regard to the purposes for which they are collected.

13.4 With regard to components that Customer provides or controls, including but not limited to workstations connecting to Services, data transfer mechanisms used, and credentials issued to the Customer's personnel, the Customer shall implement and maintain the required technical and organizational measures for protection of Personal Data.

13.5 RAVICAL makes available to the Customer all information necessary to demonstrate compliance with the obligations laid down in this article and allow for and contribute to audits, including inspections, conducted by the Customer or another auditor mandated by the Customer. Nevertheless, the Customer shall limit its initiatives to conduct an audit or inspection to no more than once a year, except in the event that (i) it is legally required to do so, (ii) RAVICAL has experienced a material Personal Data Breach in the preceding twelve (12) months that has affected the Customer's Personal Data or (iii) in the event of a mutual agreement, and shall notify RAVICAL of such request at least thirty (30) business days prior to the audit. The Customer shall bear all costs for conducting an audit or inspection.

14. NOTIFICATIONS

14.1 Unless legally prohibited from doing so, RAVICAL shall notify the Customer as soon as reasonably possible, and at the latest within five (5) business days of becoming aware of the relevant circumstances, if it or any of its Sub-processors:

(i) receives an inquiry, a subpoena or a request for inspection or audit from a competent public authority relating to the Processing;

(ii) intends to disclose Personal Data to any competent public authority outside the scope of the Services of the Agreement.

Persoonsgegevens en zal ook niet als zodanig worden geïnterpreteerd.

13. VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE KLANT

13.1 De Klant dient alle toepasselijke wet- en regelgeving na te leven, met inbegrip van de Wetgeving inzake gegevensbescherming.

13.2 De Klant blijft verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de Verwerking van Persoonsgegevens, met inbegrip van, indien nodig, het verkrijgen van de toestemming van de Betrokkenen voor de Verwerking van hun Persoonsgegevens.

13.3 De Klant zal redelijke maatregelen nemen om Persoonsgegevens up-to-date te houden, zodat de gegevens niet onjuist of onvolledig zijn met betrekking tot de doeleinden waarvoor ze worden verzameld.

13.4 Met betrekking tot componenten die de Klant levert of beheert, met inbegrip van maar niet beperkt tot werkstations die verbinding maken met de Diensten, gebruikte mechanismen voor gegevensoverdracht en aan het personeel van de Klant verstrekte inloggegevens, dient de Klant de vereiste technische en organisatorische maatregelen voor de bescherming van Persoonsgegevens te implementeren en te handhaven.

13.5 RAVICAL stelt de Klant alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat aan de in dit artikel vastgelegde verplichtingen wordt voldaan en maakt audits, met inbegrip van inspecties, door de Klant of een andere door de Klant aangestelde auditor mogelijk en draagt hieraan bij. De Klant beperkt zijn initiatieven om een audit of inspectie uit te voeren echter tot maximaal één keer per jaar, behalve in het geval dat (i) hij hiertoe wettelijk verplicht is, (ii) RAVICAL in de voorgaande twaalf (12) maanden een materiële inbreuk op de bescherming van Persoonsgegevens heeft ondervonden die van invloed is geweest op de Persoonsgegevens van de Klant, of (iii) in geval van een wederzijdse overeenkomst, en zal RAVICAL ten minste dertig (30) werkdagen voorafgaand aan de audit van een dergelijk verzoek in kennis stellen. De Klant draagt alle kosten voor het uitvoeren van een audit of inspectie.

14. KENNISGEVINGEN

14.1 Tenzij dit wettelijk verboden is, zal RAVICAL de Klant zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, en uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen nadat het op de hoogte is gebracht van de relevante omstandigheden, op de hoogte stellen indien het of een van zijn Subverwerkers:

(i) een verzoek, een dagvaarding of een verzoek om inspectie of controle ontvangt van een bevoegde overheidsinstantie met betrekking tot de Verwerking;

(ii) van plan is Persoonsgegevens bekend te maken aan een bevoegde overheidsinstantie buiten het kader van de Diensten van de Overeenkomst.

(iii) receives an instruction that infringes the Data Protection Legislation or the obligations of this Data Processing Agreement;

14.2 In this respect, RAVICAL shall co-operate as requested by the Customer to enable the Customer to comply with any assessment, enquiry, notice or investigation under the Data Protection Legislation, which shall include the provision of:

(i) all data requested by the Customer (which is not otherwise available to the Customer) within the reasonable timescale specified by the Customer in each case, including full details and copies of the complaint, communication or request and any Personal Data it holds in relation to the relevant Data Subject(s); and

(ii) where applicable, providing such assistance as is reasonably requested by the Customer to enable the Customer to comply with the relevant request within the Data Protection Legislation statutory timescales.

14.3 Any notification under this Data Processing Agreement, including a Personal Data Breach notification, will be delivered to one or more of the Customer's Contact Persons via email possibly supplemented by any other means RAVICAL selects. Upon request of the Customer, RAVICAL shall provide the Customer with an overview of the contact information of the registered Customer's Contact Persons. It is Customer's sole responsibility to timely report any changes in contact information and to ensure the Customer's Contact Persons maintain accurate contact information.

15. TERM AND TERMINATION

15.1 This Agreement enters into force on the date of its signing by all Parties and remains in force until Processing of Personal Data by RAVICAL is no longer required in the framework of or pursuant to the Agreement.

[SIGNATURES ON THE FOLLOWING PAGE]

(iii) een instructie ontvangt die in strijd is met de Wetgeving inzake gegevensbescherming of de verplichtingen van deze gegevensverwerkingsovereenkomst;

14.2 In dit verband zal RAVICAL meewerken zoals gevraagd door de Klant om de Klant in staat te stellen te voldoen aan elke beoordeling, vraag, kennisgeving of onderzoek op grond van de Wetgeving inzake gegevensbescherming, waaronder het verstrekken van:

(i) alle door de Klant gevraagde gegevens (die niet op andere wijze beschikbaar zijn voor de Klant) binnen de door de Klant in elk geval gespecificeerde redelijke termijn, met inbegrip van volledige details en kopieën van de klacht, mededeling of het verzoek en alle Persoonsgegevens die zij in haar bezit heeft met betrekking tot de betreffende Betrokkenen; en

(ii) indien van toepassing, het verlenen van alle redelijkerwijs door de Klant gevraagde bijstand om de Klant in staat te stellen te voldoen aan het relevante verzoek binnen de wettelijke termijnen van de Wetgeving inzake gegevensbescherming.

14.3 Elke kennisgeving in het kader van deze gegevensverwerkingsovereenkomst, met inbegrip van een kennisgeving van een inbreuk op Persoonsgegevens, wordt per e-mail aan een of meer contactpersonen van de Klant verzonden, eventueel aangevuld met andere middelen die RAVICAL kiest. Op verzoek van de Klant verstrekt RAVICAL de Klant een overzicht van de contactgegevens van de geregistreerde contactpersonen van de Klant. Het is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant om wijzigingen in de contactgegevens tijdig door te geven en ervoor te zorgen dat de contactpersonen van de Klant over accurate contactgegevens beschikken.

15. DUUR EN BEËINDIGING

15.1 Deze Overeenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening door alle partijen en blijft van kracht totdat de verwerking van Persoonsgegevens door RAVICAL niet langer vereist is in het kader van of op grond van de Overeenkomst.

[HANDTEKENINGEN OP DE VOLGENDE PAGINA]

Executed electronically by the Parties on the date of the last signature.

For The Customer	For RAVICAL BV
Name:	Name: Yellowfin Ventures BV
Capacity:	Represented by: Joris Van Der Gucht
	Capacity: Director

Exhibits:

1. Details of data processing
2. List of current Sub-processors

Exhibit 1 – Details of data processing

1. Subject Matter of the Processing

Provision of services by RAVICAL that involve access to and/or interaction with the Customer's systems, including mailbox environments and related infrastructure.

2. Nature and Purpose of the Processing

- Accessing, retrieving, storing, and transmitting data within the scope of the Customer's systems and mailboxes.
- Supporting and maintaining the technical infrastructure, monitoring mailbox access (if applicable), and enabling related operational functionality.
- Processing is strictly limited to what is necessary for the performance of the services agreed upon with the Customer.

3. Categories of Data Subjects

Personal Data processed may relate to the following categories of data subjects (as determined by the Customer):

- Employees
- Customers
- Suppliers
- Business contacts
- Other individuals whose Personal Data is included in email content, attachments, or system metadata

4. Categories of Personal Data

RAVICAL may process any of the following categories of Personal Data (depending on the content introduced or stored by the Customer):

- Identifiers (e.g., names, email addresses, user IDs)
- Contact details (e.g., phone numbers, mailing addresses)
- Employment-related data (e.g., job titles, employer name)
- Financial or transactional data (where applicable)
- Email content and attachments (which may include unstructured personal data)
- Metadata (e.g., IP addresses, timestamps)

Note: The above may also include special categories of personal data under Article 9 GDPR, where such data is introduced by the Customer (e.g., health data, political opinions, etc.).

Bijlage 1 – Details van de gegevensverwerking

1. Onderwerp van de verwerking

Het leveren van Diensten door RAVICAL waarbij toegang tot en/of interactie met de systemen van de Klant plaatsvindt, met inbegrip van mailboxomgevingen en aanverwante infrastructuur.

2. Aard en doel van de verwerking

- Toegang tot, ophalen, opslaan en verzenden van gegevens binnen het bereik van de systemen en mailboxen van de Klant.
- Ondersteuning en onderhoud van de technische infrastructuur, monitoring van de toegang tot mailboxen (indien van toepassing) en het mogelijk maken van gerelateerde operationele functionaliteit.
- De verwerking is strikt beperkt tot wat noodzakelijk is voor de uitvoering van de met de Klant overeengekomen Diensten.

3. Categorieën van betrokkenen

De verwerkte Persoonsgegevens kunnen betrekking hebben op de volgende categorieën van Betrokkenen (zoals bepaald door de Klant):

- Werknemers
- Klanten
- Leveranciers
- Zakelijke contacten
- Andere personen van wie de persoonsgegevens zijn opgenomen in e-mailinhoud, bijlagen of systeemmetadata

4. Categorieën persoonsgegevens

RAVICAL kan de volgende categorieën Persoonsgegevens verwerken (afhankelijk van de inhoud die door de Klant wordt ingevoerd of opgeslagen):

- Identificatiegegevens (bijv. namen, e-mailadressen, gebruikers-ID's)
- Contactgegevens (bijv. telefoonnummers, postadressen)
- Werkgerelateerde gegevens (bijv. functietitels, naam van de werkgever)
- Financiële of transactiegegevens (indien van toepassing)
- E-mailinhoud en bijlagen (die ongestructureerde persoonsgegevens kunnen bevatten)
- Metadata (bijvoorbeeld IP-adressen, tijdstempels)

Opmerking: het bovenstaande kan ook speciale categorieën Persoonsgegevens omvatten op grond van artikel 9 AVG, wanneer dergelijke gegevens door de Klant worden verstrekt (bijvoorbeeld gezondheidsgegevens, politieke opvattingen, enz.).

The Customer shall indicate below whether it reasonably expects any special categories of personal data as referred to in Article 9 GDPR to be typically processed in the context of the Services. Where applicable, the Customer shall describe the nature of such data and confirm that it has a valid legal basis under Article 9 GDPR for such processing.

Special Category of Personal Data	Expected (Yes/No)	Description / Examples
Health data		
Biometric data		
Data revealing racial/ethnic origin		
Data concerning political opinions		
Data concerning religious beliefs		
Data concerning sexual orientation		
Trade union membership		
Genetic data		
Other (please specify)		

RAVICAL does not actively monitor or classify personal data processed through the Customer's systems or mailboxes and relies on the Customer to notify RAVICAL where such categories are likely to be involved.

5. Duration of Processing

For the duration of the service agreement between RAVICAL and the Customer, or until deletion or return of the Personal Data in accordance with the DPA.

6. Frequency of the Processing

Continuous or as needed during the term of the agreement, depending on Customer use and system access.

7. Location of Processing

EU only.

De Klant dient hieronder aan te geven of hij redelijkerwijs verwacht dat bijzondere categorieën Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 9 AVG doorgaans worden verwerkt in het kader van de Diensten. Indien van toepassing dient de Klant de aard van dergelijke gegevens te beschrijven en te bevestigen dat hij een geldige rechtsgrondslag heeft op grond van artikel 9 AVG voor een dergelijke verwerking.

Bijzondere categorieën persoonsgegevens	Verwacht (ja/nee)	Beschrijving/ voorbeelden
Gezondheidsgegevens		
Biometrische gegevens		
Gegevens waaruit ras of etnische afkomst blijkt		
Gegevens over politieke opvattingen		
Gegevens betreffende religieuze overtuigingen		
Gegevens betreffende seksuele geaardheid		
Lidmaatschap van een vakbond		
Genetische gegevens		
Overige (gelieve te specificeren)		

RAVICAL controleert of classificeert niet actief Persoonsgegevens die via de systemen of mailboxen van de Klant worden verwerkt en vertrouwt erop dat de Klant RAVICAL op de hoogte stelt wanneer dergelijke categorieën waarschijnlijk aan de orde zijn.

5. Duur van de verwerking

Gedurende de looptijd van de dienstverleningsovereenkomst tussen RAVICAL en de Klant, of totdat de Persoonsgegevens worden verwijderd of teruggegeven in overeenstemming met de DPA.

6. Frequentie van de verwerking

Continu of naar behoefte gedurende de looptijd van de overeenkomst, afhankelijk van het gebruik door de Klant en de toegang tot het systeem.

7. Locatie van de verwerking

Alleen binnen de EU.

Exhibit 2 – List of current Sub-processors (*Lijst van huidige Subverwerkers*)

Name subprocessor	Nature of the processing	Country of processing
Microsoft Azure	Provision of cloud infrastructure and hosting services. Storage, computation, and secure processing of data.	EU - Germany / Sweden
Langfuse	Provision of observability services and analytics for monitoring, evaluating, and improving the Platform.	EU - Ireland
Auth0	Authentication and identity management.	EU – Germany
Posthog	Product analytics and user behavior tracking.	EU – Germany
Google Cloud	Service infrastructure and compute resources	EU

Naam subverwerker	Aard van de verwerking	Land van verwerking
Microsoft Azure	Levering van cloudinfrastructuur en hostingdiensten. Opslag, berekening en veilige verwerking van gegevens.	EU - Duitsland / Zweden
Langfuse	Levering van observabiliteitsdiensten en analyses voor het monitoren, evalueren en verbeteren van het platform.	EU - Ierland
Auth0	Authenticatie en identiteitsbeheer.	EU – Duitsland
Posthog	Productanalyse en tracking van gebruikersgedrag.	EU – Duitsland
Google Cloud	Service-infrastructuur en rekenkracht	EU